## ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ**

## ТРАНСПОРТА)

**1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной практики является частью основой образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): *Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)* и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК.2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК.2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК.2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

## 1.2. Цели и задачи учебной практики

Целью учебной практики является освоение обучающимися указанного вида профессиональной деятельности, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы.

Задачей учебной практики является формирование у обучающихся

## умений:

* обеспечить управление движением;
* анализировать работу транспорта;

а также приобретение первоначального **практического опыта**:

* применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
* применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
* самостоятельного поиска необходимой информации

## 1.3 Количество часов на освоение программы учебной практики:

Учебная практика проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и реализовывается концентрированно в соответствии с учебным планом.

На учебную практику по учебному плану выделено всего: 72 часов, 2 недели.

Промежуточная аттестация по учебной практике представлена в таблице

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование | Форма промежуточной аттестации, семестр для срока получения СПО по ППССЗ базовой  подготовки в очной форме обучения | |
| 2 года 10 месяцев | 3 года 10 месяцев |
| УП.02.01 | Учебная практика по организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) | дифференцированный зачет, 4 семестр | дифференцированный зачет, 6 семестр |

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности *Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта),* в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| 1 | 2 |
| ПК 2.1 | Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса |
| ПК 2.2 | Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов |
| ПК 2.3 | Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), а результат выполнения заданий |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

* 1. **Объем учебной практики и виды работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды работ** | **Объем в часах/неделях** |
| **1** | **2** |
| * организация рабочего места в том числе:   + Ознакомление студентов с лабораторией управления движением   + Прохождение инструктажа по ТБ и охране труда перед началом работы, во время работы, по окончании работ   + Порядок приема и сдачи дежурства   + Проверка и подготовка оборудования и технической документации * прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики в том числе:   + Отработка действий по контролю правильности приготовления маршрутов по индикации приборов аппарата управления, контролю приготовления маршрутов по контрольно-измерительным приборам аппарата управления   + Проверка свободности пути для приготовления маршрутов в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки. Проверка правильности приготовления маршрутов в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки * действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях в том числе:   - Отработка действий ДСП и ДНЦ по приему, отправлению поездов при перерыве в работе всех установленных средств сигнализации и связи, при отправлении восстановительных , пожарных поездов и вспомогательных локомотивов, по приему, отправлению поездов и производству маневров в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ на железнодорожных станциях и перегонах, при выключении устройств СЦБ из зависимости с сохранением пользования сигналами   * + оформление поездной и технической документации в том числе:   - Отработка действий ДСП, ДНЦ и дежурного стрелочного постав по оформлению бланков технической документации и журналов установленной формы   * + ведение переговоров в соответствии с регламентом в том числе:   - Отработка действий причастных работников по ведению переговоров в соответствии с регламентом   * + ведение фрагмента графика исполненного движения поездов в том числе:   - Отработка действий ДНЦ по ведению фрагмента графика исполненного движения поездов | 72/2 |
| ВСЕГО | 72/2 |

## Содержание учебной практики профессионального модуля профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Таблица 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание**  **освоенного учебного материала, необходимого для выполнения видов работ** | **Объем часов** | **Уровень освоения, формируемые компетенции** |
| МДК 02.01. Организация движения (по видам транспорта)  Тема 1.3 График движения поездов и пропускная способность железных  дорог | Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов. Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на раздельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с  локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота | 80 | ПК 2.1 -ПК 2.3, ОК1 - ОК9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с гружеными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы. Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика  движения |  |  |

## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

* 1. **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная практика реализуется в кабинетах организации перевозочного процесса (по видам транспорта), организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта), и в лаборатории управления движением.

Оснащение учебных кабинетов:

* + - специализированная мебель;
    - наглядные пособия;
    - технические средства обучения.

Оснащение лаборатории:

* + - специализированная мебель;
    - лабораторное оборудование;
    - наглядные пособия;
    - технические средства обучения.

## Учебно-методическое обеспечение практики

Основная учебная литература:

1. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учебное пособие. [Электронный ресурс] /

Ю.О. Пазойский, В.Г. Шубко, С.П. Вакуленко. — Электрон.дан. — М. : УМЦ ЖДТ, 2016. — 364 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/90923>

1. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том I. [Электронный ресурс] : Учебники / В.И. Ковалев, В.А. Кудрявцев, А.Г. Котенко, В.И. Бадах. — Электрон.дан. — М. : УМЦ ЖДТ, 2015.

— 264 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80009>

1. История техники. История развития системы управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте. [Электронный ресурс]

— Электрон.дан. — М.: УМЦ ЖДТ, 2014. — 467 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/55390>

1. Организация пригородных железнодорожных перевозок. [Электронный ресурс] / Ю.О. Пазойский, С.П. Вакуленко, А.В. Колин, Е.В. Копылова. — Электрон.дан. — М.: УМЦ ЖДТ, 2015. — 270 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80016>

Дополнительная учебная литература:

1. Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте [Текст]: учебник / М. С. Боровикова. - Москва: ООО "Издательский дом "Автограф"", 2014. - 412 с, 35 экз.
2. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. /Утверждены приказом Минтранса России № 286 от 21.12.2010,

22

редакция от 25.12.2015. [Электронный ресурс] / АСПИЖТ, склад законов <http://www.6pl.ru/transp2/pMt_286i2.htm>

1. Организация железнодорожных пассажирских перевозок [Текст] : Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.А. Авдовский, А.С. Бадаев, К.А. Белов, и др. ; Под ред. В.А. Кудрявцева . - 5-е изд.,стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2013. - 256 с.

Нормативная документация для разработки программы практики:

1. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 291 (ред. от 18.08.2016) "Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования"
2. Приказ Росжелдора от 10.06.2015 № 243 "Об организации и проведении производственной практики обучающихся в образовательных организациях Федерального агентства железнодорожного транспорта"
3. Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 марта 2015 г. № 813р «Об утверждении Положения об организации в ОАО "РЖД" практики студентов образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального и высшего образования»
4. ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержден приказом Минобрнауки России от 22 апреля 2014 г. № 376

## 4.3 Информационные ресурсы сети Интернет и профессиональные базы данных

1. Журналы: «Транспорт Урала» <http://www.usurt.ru/transporturala>,

«Инновационный транспорт» [http://www.usurt.ru/izdatelsko-bibliotechnyy-](http://www.usurt.ru/izdatelsko-bibliotechnyy-kompleks/zhurnal-innovatsionnyy-transport/informatsiya-o-zhurnale) [kompleks/zhurnal-innovatsionnyy-transport/informatsiya-o-zhurnale](http://www.usurt.ru/izdatelsko-bibliotechnyy-kompleks/zhurnal-innovatsionnyy-transport/informatsiya-o-zhurnale),

«Локотранс» <http://lokotrans.info/htm/anonsi.html>

1. Сайт ОАО «РЖД» [http://www.rzd.ru](http://www.rzd.ru/)
2. Сайт для студентов-железнодорожников [http://www.pomogala.ru](http://www.pomogala.ru/)

Профессиональные базы данных: АСПИ ЖТ Программное обеспечение:

Операционная система Windows

Пакет офисных программ Microsoft Office web браузер MozillaFirefox

## Общие требования к организации образовательного процесса

Прохождению практики по данному профессиональному модулю предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин: ОП.09. Устройство пути и станций, ОП.10.Безопасность движения на железнодорожном транспорте, ОП.11. Системы регулирования движения поездов.

За время учебной практики студенту необходимо выполнить индивидуальное задание по решению конкретных задач по теме практики.

## Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализацию и руководство учебной практики по организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) обеспечивают преподаватели с высшим образованием, соответствующим профилю профессионального модуля, и опытом деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Все преподаватели имеют дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в т.ч. в форме стажировки в профильных организациях.

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

* 1. **Оценка результатов**

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные профессиональные компетенции)** | Основные показатели оценки результата | **Формы и методы контроля и оценки** |
| ПК.2.1. Организовывать  работу персонала по планиро- ванию и организации перево- зочного процесса | умение организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса | Текущий контроль:  наблюдение и оценка при выполнении практических заданий. |
| ПК.2.2. Обеспечивать безо- пасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых  документов | умение обеспечивать безо- пасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нор- мативно-правовых документов | Текущий контроль:  наблюдение и оценка при выполнении практических заданий. |
| ПК.2.3. Организовывать работу персонала по технологическому  обслуживанию перевозочного процесса | умение организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса | Текущий контроль:  наблюдение и оценка при выполнении практических заданий. |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные общие компетенции)** | Основные показатели оценки результата | **Формы и методы контроля и оценки** |
| ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | понимание социальной значимости профессий, демонстрация интереса к будущей профессии | Текущий контроль:  Наблюдение за проявлением интереса к будущей профессии при всех формах и методах контроля различных видов учебной  деятельности (аудиторной, внеаудиторной, учебно- исследовательской) |
| ОК2. Организовывать собст- венную деятельность, выби- рать типовые методы и спо- собы выполнения профес- сиональных задач, оценивать их эффективность и качество | обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса | Текущий контроль:  Наблюдение за рациональностью планирования, организации деятельности за правильностью выборов методов и способов выполнения профессиональных задач в  процессе освоения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | образовательной программы, соответствия выбранных методов и способов требования стандарта. |
| ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандарт- ных ситуациях и нести за них ответственность | точность и быстрота оценки ситуации и правильность принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях, готовность нести за них ответственность при выполнении поставленных задач при организации перевозочного процесса | Текущий контроль:  Наблюдение за способностью корректировки собственной деятельности в решении различных профессиональных ситуациях в области мониторинга и управления элементами систем, поддерживающих  безопасность движения и определения меры ответственности за выбор принятых решений. |
| ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффектив- ного выполнения профессио- нальных задач, профессиона- льного и личностного разви- тия | результативность поиска и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач при организации перевозочного процесса для профессионального и личностного развития | Текущий контроль: Наблюдение умения самостоятельно осуществлять эффективный поиск и сбор информации, исследуя различные источники, включая электронные, для выполнения задач профессионального и личностного характера.  Наблюдение способности анализировать и оценивать необходимость использования подобранной информации. |
| ОК5. Использовать информациионно- коммуникационные технологии в профес-  сиональной деятельности | своевременность и правильность использования информационно- коммуникационных технологий в профессиональной деятельности | Текущий контроль:  Наблюдение за рациональностью использования информационно- коммуникативных  технологий при выполнении работ по техническому обслуживанию оборудования и соответствия требованиям нормативных документов при использовании программного обеспечения, информационных технологий. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно об- щаться с коллегами, руко- водством, потребителями | эффективность взаимодействия с коллегами, руководителями учебного заведения, преподавателями и студентами в процессе обучения | Текущий контроль:  Наблюдение за коммуникабельной способностью  взаимодействия в коллективе (в общении с сокурсниками, потенциальными  работодателями) в ходе обучения. Наблюдение полноты понимания и четкости предоставления о результативности  выполняемых работ при согласованных действиях участников коллектива, способности  бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе. |
| ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий | осознание полноты ответственности за работу в команде и за результат выполнения профессиональных задач при организации перевозочного процесса.  Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. | Текущий контроль:  Наблюдение за развитием и проявлением организаторских способностей в различных видах деятельности за умением брать на себя ответственность при различных видах работ, осуществлять контроль результативности их выполнения подчиненными, корректировать результаты собственных работ. |
| ОК8. Самостоятельно определять задачи про- фессионального и лич- ностного развития, за-  ниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | своевременность и инициативность в повышении своей квалификации, самообразовании и личностном развитии с использованием информационных технологий | Текущий контроль:  Наблюдение за обоснованностью  определения и планирования собственной деятельности с целью повышения лич- ностного и  квалификационного уровня. |
| ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | понимание социальной значимости профессий, демонстрация интереса к будущей профессии | Текущий контроль:  Наблюдение за проявлением интереса к будущей профессии при всех формах и методах контроля различных видов учебной  деятельности (аудиторной,  внеаудиторной, учебно- исследовательской) |

## Результаты учебной практики

Результатом учебной практики является формирование у обучающихся умений:

* + - анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
    - использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
    - применять компьютерные средства;

По результатам учебной практики руководителем практики заполняется аттестационный лист на каждого обучающегося, содержащий сведения об уровне освоения профессиональных компетенций, а также характеристика по освоению профессиональных компетенций в период прохождения учебной практики.

Аттестация по итогам учебной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения.

Учебная практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителя практики об уровне освоения профессиональных компетенций.