Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богданова И.А.
Должность: и.о директора ПИЖТ УрГУПС
Дата подписания: 31.05.2022 18:09:11
Уникальный программный ключ:
e38deddd8235dccbc84f34fff0780154b7f487c4

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми
(ПИЖТ УрГУПС)

Фонд оценочных средств

по дисциплине
ОГСЭ.05 «Психология общения»

Для специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство
Квалификация: техник
Форма обучения: очная

Пермь, 2022

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство программы дисциплины «Психология общения».

Разработчик:

ПИЖТ УрГУПС	преподаватель	М.С. Черемных
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство следующими умениями, знаниями, общими и профессиональными компетенциями:

$У_1$ - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,

$У_2$ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

$З_1$ - взаимосвязь общения и деятельности,

$З_2$ - цели, функции, виды и уровни общения,

$З_3$ - роли и ролевые ожидания в общении,

$З_4$ - виды социальных взаимодействий,

$З_5$ - механизмы взаимопонимания в общении,

$З_6$ - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,

$З_7$ - этические принципы общения,

$З_8$ - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.2. Осуществлять руководство выполняемыми работами, вести отчетную и техническую документацию.

ПК 4.5. Организовывать взаимодействие между структурными подразделениями организации.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

1.1 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений, знаний, компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: умения, знания	**Показатели оценки результата**	**Форма контроля оценивания**
Уметь (ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, ПК 4.2, 4.5):		
$У_1$ - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Тестирование, выполнение самостоятельной работы, опрос
$У_2$ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тестирование, выполнение самостоятельной и контрольной работ
Знать (ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, ПК 4.2, 4.5):		

$З_1$ - взаимосвязь общения и деятельности	Понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности	Опрос
$З_2$ - цели, функции, виды и уровни общения	Формулирует цели общения Определяет функции и уровни общения Дает характеристику видам общения	Тестирование, опрос, выполнение самостоятельной работы
$З_3$ - роли и ролевые ожидания в общении	Понимает и отличает ролевые позиции при общении	Тестирование, опрос
$З_4$ - виды социальных взаимодействий	Знает основные классификации взаимодействий	Тестирование, опрос
$З_5$ - механизмы взаимопонимания в общении	Знает механизмы взаимопонимания в общении	Тестирование, выполнение практических работ и оформление отчета в соответствии с методическими указаниями
$З_6$ - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знает различные техники общения Выделяет рефлексивное и нерефлексивное слушание Соблюдает правила ведения беседы Владеет приемами убеждения	Тестирование, опрос, выполнение самостоятельной работы
$З_7$ - этические принципы общения	Знает основные принципы и правила этики делового общения	Тестирование, выполнение самостоятельной работы, выполнение практических работ и оформление отчета в соответствии с методическими указаниями
$З_8$ - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Понимает причины возникновения конфликтов Знает классификацию конфликтов и источники их возникновения Владеет способами разрешения конфликтов	Тестирование, выполнение самостоятельной работы , выполнение практических работ и оформление отчета в соответствии с методическими указаниями

1.2 Оценка освоения дисциплины:

Предметом оценки служат знания, умения и компетенции, на формирование которых направлена дисциплина «Психология общения».

Формы и методы контроля освоения дисциплины «Психология общения» отражены в таблице 2.

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 2

Элемент учебной дисциплины	**Формы и методы контроля**					
	Текущий контроль		**Рубежный контроль**		**Промежуточная аттестация**	
	Форма контроля	**Проверяемые ОК, ПК, У, З**	**Форма контроля**	**Проверяемые ОК, ПК, У, З**	**Форма контроля**	**Проверяемые ОК, ПК, У, З**
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			Опрос	$З_{1,}$ ОК 1-9	*Дифференцированный зачет*	$У_1$, $У_2$ $З_{1,}$ $З_{2,}$ $З_{3,}$ $З_{4,}$ $З_{5,}$ $З_{6,}$ $З_{7,}$ $З_8$ ОК 1,2,3,4,5,6,7,8,9 ПК 4.2, 4.5
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину						
Раздел 2. Социальное общение			Тест №1	$З_{2,}$ $З_{3,}$ $З_{4,}$ $З_{5,}$ $З_6$ $У_1$ ОК 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ПК 4.2, 4.5		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Самостоятельная работа Опрос	$У_{1,}$ $З_2$ ОК 2- 8				
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практическая работа	$З_5$ ОК 2-8, ПК 4.2, 4.5				
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Опрос	$З_4$ ОК 2-8				
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Опрос	$З_{3,}$ $З_4$ ОК 2-8				
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Самостоятельная работа	$З_6$ ОК 3-6				

Раздел 3. **Конфликты и способы их предупреждения и разрешения**			Тест №2	$З_8$ $У_2$ ОК 2-8 ПК 4.2, 4.5		
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Самостоятельная работа Практическая работа	$З_8$ ОК 2-8 ПК 4.2, 4.5				
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Самостоятельная работа Контрольная работа	$У_2$ ОК 2-8 ПК 4.2, 4.5				
Раздел 4. **Этические формы общения**			Тест №3	$З_7$ ОК 2-8 ПК 4.2, 4.5		
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Самостоятельная работа Практическая работа	$З_7$ ОК 2-8 ПК 4.2, 4.5				

2 Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

Оценка освоения темы 2.1. «Общение - основа человеческого бытия».

Проводится в форме опроса. Задания для опроса:

1. Дайте понятие общения.
2. Дайте характеристику видам общения.
3. Опишите функции общения.
4. Опишите виды слушания.
5. Опишите стратегии общения.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется за

- уверенное и полное изложение материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускается единичные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся.

Оценка «хорошо» выставляется за

-достаточно полное изложение учебного материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускаются отдельные не существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся или при указании преподавателя на ошибку.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за

- неполное изложение учебного материала и достаточное использование терминологии;

- допускаются отдельные существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за

- изложение материала неполное, бессистемное, допускаются существенные ошибки при объяснении;

- несамостоятельный ответ (обучающийся не может четко и правильно ответить на наводящие вопросы).

Оценка освоения темы 2.2. «Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)».

Проводится в форме практической работы: самодиагностика по теме «Общение». Обучающиеся отвечают на вопросы теста, самостоятельно посчитывают баллы и анализируют результаты.

Критерии оценивания:

«Зачет» выставляется, если обучающийся выполнил тест, правильно подсчитал баллы, проанализировал результаты теста.

«Незачет» выставляется, если обучающийся не ответил на вопросы теста, неправильно подсчитал баллы.

Оценка освоения темы 2.3. «Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)», темы 2.4. «Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)».

Проводится в форме опроса. Задания для опроса:

1. Дайте характеристику интерактивной стороне общения.
2. Дайте характеристику коммуникативной стороне общения.
3. Перечислите и поясните каналы передачи информации.
4. Перечислите и поясните типы взаимодействия между людьми.
5. Перечислите и поясните виды трансакций (по Э.Берну).

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется за

- уверенное и полное изложение материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускается единичные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся.

Оценка «хорошо» выставляется за

-достаточно полное изложение учебного материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускаются отдельные не существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся или при указании преподавателя на ошибку.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за

- неполное изложение учебного материала и достаточное использование терминологии;

- допускаются отдельные существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за

- изложение материала неполное, бессистемное, допускаются существенные ошибки при объяснении;

- несамостоятельный ответ (обучающийся не может четко и правильно ответить на наводящие вопросы).

Оценка освоения темы 3.1. «Конфликт: его сущность и основные характеристики».

Проводится в форме практической работы: самодиагностика по теме «Конфликт». Обучающиеся отвечают на вопросы теста, самостоятельно посчитывают баллы и анализируют результаты.

Критерии оценивания:

«Зачет» выставляется, если обучающийся выполнил тест, правильно подсчитал баллы, проанализировал результаты теста.

«Незачет» выставляется, если обучающийся не ответил на вопросы теста, неправильно подсчитал баллы.

Оценка освоения темы 3.2. «Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция»

Проводится в виде контрольной работы по теме «Конфликты и способы их регулирования». Задания для контрольной работы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Перечислите и поясните способы регулирования конфликтов.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется за

- уверенное и полное изложение материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускается единичные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся.

Оценка «хорошо» выставляется за

-достаточно полное изложение учебного материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускаются отдельные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся или при указании преподавателя на ошибку.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за

- неполное изложение учебного материала и достаточное использование терминологии;

- допускаются отдельные существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за

- изложение материала неполное, бессистемное, допускаются существенные ошибки при объяснении;

- несамостоятельный ответ (обучающийся не может четко и правильно ответить на наводящие вопросы).

Оценка освоения темы 4.1. «Общие сведения об этической культуре».

Проводится в форме практической работы. Обучающиеся должны разработать этические нормы своей профессиональной деятельности.

Критерии оценки:

«Зачет» выставляется, если обучающийся свободно, правильно, последовательно и полно выбирает тактику действий, и отвечает на дополнительные вопросы; если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно

освоенными умениями по существу правильно отвечает на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допускает небольшие погрешности в ответе.

«Незачет» выставляется, если обучающийся имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по решению задачи. Допускает существенные ошибки, неверно отвечает на дополнительно заданные ему вопросы.

3 Контрольно-оценочные средства для рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в форме тестирования или опроса по окончании изучения тем или разделов.

Оценка освоения раздела №1 «Введение в учебную дисциплину».

Вопросы для опроса:

- В чем заключается значение психологии как науки?
- Что является предметом психологии?
- В чем проявляется различие и связь житейской и научной психологии?
- Каковы основные формы проявления психики?
- Какие методы исследования применяются в психологии?

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется за

- уверенное и полное изложение материала с использованием стандартизированных терминов;
- допускается единичные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся.

Оценка «хорошо» выставляется за

- достаточно полное изложение учебного материала с использованием стандартизированных терминов;

- допускаются отдельные несущественные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся или при указании преподавателя на ошибку.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за

- неполное изложение учебного материала и достаточное использование терминологии;

- допускаются отдельные существенные ошибки при изложении материала, исправляемые самим обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за

- изложение материала неполное, бессистемное, допускаются существенные ошибки при объяснении;

- несамостоятельный ответ (обучающийся не может четко и правильно ответить на наводящие вопросы).

Оценка освоения разделов «Социальное общение», «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения» и «Этические формы общения».

Проводится в форме тестирования на сайте www.i-exam.ru

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дано 85% и больше правильных ответов на вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется, если дано от 75% до 84% правильных ответов на вопросы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если дано от 60% до 74% правильных ответов на вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если дано меньше 60% правильных ответов на вопросы.

4 Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования на сайте www.i-exam.ru

Условия проведения зачета – тестирование выполняет вся группа одновременно.

Время выполнения задания – 1 час.

Оборудование: компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если даны 85% и больше правильных ответов на вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется, если дано от 75% до 84% правильных ответов на вопросы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если дано от 60% до 74% правильных ответов на вопросы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если дано меньше 60% правильных ответов на вопросы.