

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богданова И.А.

Должность: и.о. директора ПИЖТ УрГУПС

Дата подписания: 11.10.2023 09:52:59

Уникальный программный ключ:

e38deddd8235d4c8c84f34fff0780154b7f487c4

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми
(ПИЖТ УрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

дисциплины **ОГСЭ.05 Психология общения**

для специальности: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Пермь, 2023

**Лист согласования
фонда оценочных средств дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения**

Разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) от 28.02.2018 г. № 139 (в ред. Приказа Минпросвещения РФ от 01.09.2022 г. № 796), рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

СОГЛАСОВАНО:
Цикловой комиссией
Общегуманитарных и социально-
экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
по У и НР:

Протокол № ____ от «____» _____ 2023 г.

И.А. Богданова
«____» _____ 2023 г.

Председатель ЦК _____ М.С. Черемных

Разработчик: Черемных Марина Сергеевна, преподаватель высшей квалификационной категории Пермского института железнодорожного транспорта – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения»

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	Стр. 4
2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю	5
3 Критерии выставления оценок	6
4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений	7

1 Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС), предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

ФОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета в рамках 4(2) семестра на базе основного (среднего) общего образования.

ФОС позволяет оценивать уровень знаний и умений по дисциплине, определенных по ФГОС СПО по соответствующей ППССЗ.

2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формируемые компетенции
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Формулирует цели общения.</p> <p>Определяет функции и уровни общения.</p> <p>Дает характеристику видам общения.</p> <p>Понимает и отличает ролевые позиции при общении.</p> <p>Знает основные классификации взаимодействий.</p> <p>Знает механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Знает различные техники общения.</p> <p>Выделяет рефлексивное и нерефлексивное слушание.</p> <p>Соблюдает правила ведения беседы.</p> <p>Владеет приемами убеждения.</p> <p>Знает основные принципы и правила этики делового общения.</p> <p>Понимает причины возникновения конфликтов.</p> <p>Знает классификацию конфликтов и источники их возникновения.</p> <p>Владеет способами разрешения конфликтов.</p>	<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>

3 Критерии выставления оценок

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования на сайте www.i-exam.ru

Условия проведения зачета – тестирование выполняет вся группа одновременно.

Время выполнения задания – 1 час.

Оборудование: компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если даны 85% и больше правильных ответов на вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется, если дано от 75% до 84% правильных ответов на вопросы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если дано от 60% до 74% правильных ответов на вопросы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если дано меньше 60% правильных ответов на вопросы.

4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений

Типовые вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Сторона процесса общения, которая подразумевает восприятие людьми друг друга, называется
 - а. Коммуникативная
 - б. Интерактивная
 - в. Перцептивная
2. В общении расстояние между собеседниками равное 45 - 120 см соответствует
 - а. Интимной зоне
 - б. Личной зоне
 - в. Социальной зоне
3. Общение, основной целью которого является подчинение одним из партнеров другого, достижение контроля над его поведением, мыслями, а также принуждение к определенным действиям и решениям, называется
 - а. Императивное
 - б. Диалогическое
 - в. Опосредованное
4. Эмпатия проявляется
 - а. В потере интереса к себе и окружающим
 - б. В способности сочувствовать и переживать
 - в. В стремлении быть в центре внимания
5. Учение о морали и нравственности называется
 - а. Этика
 - б. Этикет
 - в. Эстетика
6. Система звуковых сигналов, используемых человеком для передачи информации, называется

- а. Жесты
- б. Пантомимика
- в. Речь

7. Поддержать внимание аудитории можно с помощью таких составляющих речи оратора, как

- а. Доступность
- б. Враждебность
- в. Монотонность

8. Модель общения, которая обычно применяется для передачи и получения информации, ее анализа, интерпретации и комментирования, называется

- а. Информационная
- б. Суггестивная
- в. Экспрессивная

9. Для деловой беседы важными являются

- а. Взаимные оскорбления
- б. Понимание позиции партнера
- в. Агрессивные действия

10. Сложный многоплановый процесс установления контактов между людьми, обусловленный потребностями совместной деятельности, называется

- а. Конфликт
- б. Общение
- в. Перцепция

11. Тип социального конфликта, при котором происходит столкновение интересов различных групп, называется

- а. Внутриличностный
- б. Межличностный
- в. Межгрупповой

12. Соглашение между конфликтующими сторонами на основе взаимных уступок называется

- а. Сотрудничество
- б. Компромисс
- в. Приспособление

13. Фаза стресса, проявляющаяся в мобилизации защитных сил организма, называется

- а. Фаза тревоги
- б. Фаза сопротивления
- в. Фаза истощения

14. Эффект межличностного восприятия, заключающийся в приписывании другим своих психологических, нравственных качеств и состояний, суждение о людях по аналогии с самим собой, называется

- а. Эффект первичности
- б. Эффект проекции
- в. Эффект новизны