

Аннотация рабочей программы дисциплины  
**Психология общения**  
Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам)

**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

**Место учебной дисциплины:** дисциплина является вариативной и входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:  
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:  
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;  
-роли и ролевые ожидания в общении;  
-виды социальных взаимодействий;  
-механизмы взаимопонимания в общении;  
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  
-этические принципы общения;  
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 14 часа.

Форма отчётности – дифференцированный зачет в 8 семестре.